Dengan hormat kami sampaikan laporan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat melalui Aplikasi SIBADRA Kota Bogor dan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) 112 Bulan Juli 2022, dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat melalui Aplikasi SIBADRA

* Jumlah total Pengaduan : 83
* Pengaduan yang ditindaklanjuti (Selesai) : 23
* Pengaduan dalam proses : 36
* Pengaduan selesai bersyarat : 1
* Pengaduan yang belum direspon oleh OPD (Veritikasi) : 23
* Pengaduan tidak valid : 0

1. Topik Pengaduan Tertinggi di bulan Juli 2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Topik | Jumlah | Yang ditindaklanjuti | Yang belum di Respon |
| 1. | Lainnya | 12 | 4 | 8 |
| 2. | Sampah/Kebersihan | 6 | 6 | 0 |
| 3. | Penerangan Jalan Umum | 5 | 0 | 5 |
| 4. | Jalanan Rusak / Berlubang | 3 | 1 | 2 |
| 5. | Kemacetan | 2 | 0 | 2 |

1. Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat melalui Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD 112)

* Total Telepon : 1.753
* Real Call : 4
* Prank/Ghost call : 1.749

Demikian untuk perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.